

Salgs- og leveringsbetingelser gældende pr. 1. juni 2021 for

ShopConcept A/S, CVR-nr. 11 16 99 96

1. Generelt

Nærværende Salgs- og leveringsbetingelser er gældende ved ethvert køb hos ShopConcept A/S, CVR-nr. 11 16 99 96 (herefter kaldet "ShopConcept"), medmindre der foreligger anden skriftlig aftale. Nærværende Salgs- og leveringsbetingelser er således også gældende forud for eventuel modstående eller afvigende bestemmelser i den af køber afgivne ordre, købers accept eller i købers eventuelle købsbetingelser. Design- og skitseoplæg, display-løsninger, butiksinventar, shop in shops, installation og byg og andre varer og ydelser leveret af ShopConcept, betegnes i det følgende samlet som "produkter" eller "produkterne"

2. Tilbud og accept

Tilbud er gældende i 30 dage fra tilbuddets dato medmindre andet er anført i det fremsendte tilbud.

Ved modtagelse af accept fremsender ShopConcept en ordrebekræftelse. Kun ordrer, for hvilke der foreligger en skriftlig ordrebekræftelse fra ShopConcepts side, er bindende for ShopConcept, og kun på de i ordrebekræftelsen indeholdte betingelser.

3. Priser samt over- eller underlevering

Alle priser er excl. moms. ShopConcept er berettiget til at kræve en allerede indgået aftale genforhandlet, såfremt ShopConcept kan dokumentere prisændringer fra ShopConcepts leverandører, prisstigning på materialer, kursændringer, stigning i skatter og afgifter, fragt, og lignende. Kan ShopConcept og køber ikke ved genforhandling opnå enighed om en ny aftale, er ShopConcept berettiget til at træde tilbage fra en allerede indgået aftale, uden at køber i den forbindelse kan rette noget krav mod ShopConcept.

Såfremt der er tale om specialfremstillede varer, forbeholder ShopConcept sig ret til at over- eller underlevere med op til 5% af den bestilte mængde. Over- samt underlevering modsvarer af tilsvarende regulering af fakturabeløbet.

4. Levering og forsinkelse

Leveringstidspunktet fastsættes i forbindelse med aftaleindgåelsen jfr. pkt. 2. Det bemærkes, at der med betegnelsen "levering" henvises til omfanget og indholdet af parternes aftale jfr. pkt. 2, hvorfor levering kan omfatte montering af produkterne såfremt dette er en del af parternes aftale. Medmindre andet er aftalt mellem parterne, jfr. pkt. 2, sker levering af ShopConcepts lager.

Såfremt forsinkelse med leveringen skyldes forsinkelse eller leveringsvanskeligheder fra ShopConcepts underleverandører, uanset årsagen hertil, eller force majeure, forlænges leveringstiden med det antal dage leveringshindringen har været til stede. Såfremt forsinkelse med leveringen skyldes købers forhold, for eksempel ændrede ønsker til produkterne, udskydes leveringstidspunktet tilsvarende.

ShopConcept har pligt til straks at underrette køber om en eventuel forsinkelse. Ved forsinkelse der kan tilskrives ShopConcept og som ShopConcept har ansvaret for, og som ikke kan tilskrives force majeure eller lignende, og som overskrider 15 arbejdsdage, er køber berettiget til skriftligt at give ShopConcept en frist på minimum 10

arbejdsdage til levering. Kan ShopConcept ikke inden den af køber afgivne frist levere i overensstemmelse med parternes aftale, kan køber ophæve aftalen.

Såfremt ShopConcept står for leveringen, er køber forpligtiget til at reklamere over synlige transportskader over for transportøren samtidig med levering.

5. Betaling og ejendomsforhold

Betaling skal finde sted ved levering eller til den i fakturaen anviste betalingsdato, medmindre der er truffet skriftlig aftale om andet.

Betaler køber ikke rettidigt, er ShopConcept berettiget til at kræve rente af det skyldige beløb med 1,5% pr. påbegyndt måned fra levering eller det aftalte betalingstidspunkt og indtil betaling sker.

Produkterne forbliver ShopConcepts ejendom, indtil hele købesummen med eventuelle renter og omkostninger, herunder krav vedrørende forsendelse, samt ethvert beløb som ShopConcept i henhold til parternes kontraktforhold i øvrigt har krav på, er fuldt betalt. ShopConcepts ejendomsforbehold gælder for alle aftaler, hvor købsprisen (inklusive en erlagt udbetaling) overstiger 2.000 kr.

6. Reklamation, mangler og returnering

Køber skal straks efter at produkterne er modtaget på leveringsadressen, eller efter en eventuel montering er tilendebragt, foretage fornøden undersøgelse af produkterne.

Såfremt køber vil påberåbe sig mangler, skal køber straks, og inden produkterne bliver sat op/tages i brug, og senest 5 arbejdsdage efter manglen er eller burde være opdaget, give ShopConcept skriftlig meddelelse herom, samt anføre hvori manglen består. Såfremt køber har opdaget eller burde have opdaget manglen, eller køber har sat produkterne op/taget disse i brug, og køber ikke har reklameret forinden, kan køber ikke senere gøre manglen gældende. I øvrigt finder Købelovens bestemmelser anvendelse.

Efter ShopConcept valg vil mangler ved produkterne blive afhjulpel eller produkterne vil blive omleveret, idet køber ikke er berettiget til at ophæve handlen så længe ShopConcepts afhjælpnings- eller omleveringsforsøg pågår. Det er en forudsætning for afhjælpning og omlevering, at køber returnerer produkterne til ShopConcept.

ShopConcept modtager ikke produkterne retur uden forudgående aftale.

7. Ansvarsbegrænsning

Et erstatningskrav overfor ShopConcept kan ikke overstige fakturabeløbet for det solgte produkt.

ShopConcept hæfter ikke for driftstab, tabt fortjeneste, herunder ethvert direkte eller indirekte tab, der opstår som følge af forsinkelse eller mangler ved produkterne eller forhold som skyldes force majeure.

8. Produktansvar

ShopConcepts produktansvar fraskrives i videst muligt omfang, og ShopConcept kan kun pålægges et produktansvar, hvor gældende lovgivning, herunder

produktansvarsloven, tilsiger dette. ShopConcept er ikke ansvarlig for eventuel tings skade på ting, der er beregnet til erhvervsmæssig benyttelse, og som er forvoldt af produkterne eller det slutprodukt, som produkterne eventuelt måtte blive indarbejdet i, medmindre ufravigelig lovgivning tilsiger dette. Køber er i videst muligt omfang forpligtet til at friholde ShopConcept for ethvert krav vedrørende produktansvar, rettet mod ShopConcept af skadelidte eller af andre.

9. Markedsføringsmateriale og immaterielle rettigheder

Alle oplysninger herunder design- og skitseoplæg, logoer, med videre, som fremgår af kataloger, annoncer, billedmateriale, oplæg, på ShopConcepts hjemmeside og lignende, er orienterende. Sådanne oplysninger er kun bindende i det omfang de fremgår af ShopConcepts ordrebekræftelse eller anden skriftlig aftale.

Det bemærkes, at samtlige immaterielle rettigheder vedrørende produkterne, eksempelvis tegninger, design- og skitseoplæg, koncepter, tilbud, kendetegn, logoer, tekniske løsninger, med videre, tilhører ShopConcept, og må ikke uden ShopConcepts skriftlige samtykke videreoverdrages, kopieres eller stilles til rådighed for andre producenter eller mellemhandlere. Køber er uberettiget til at ændre, videreudvikle eller duplikere sådant materiale samt produkterne uden ShopConcepts forudgående skriftlige samtykke.

Ved overtrædelse heraf er ShopConcept berettiget til at ophæve ethvert samarbejde/samhandelsforhold med køber, hvorefter køber er forpligtet til, ved modtagelse af skriftlig anmodning herom fra ShopConcept, at udlevere alt modtaget materiale fra ShopConcept. ShopConcept er endvidere berettiget til uden sikkerhedsstillelse at nedlægge fagedforbud og erstatningskrav mod forsæt brug af ShopConcepts materiale.

10. Tvister

Alle uoverensstemmelser mellem ShopConcept og køber afgøres ved ShopConcepts værneting i Horsens og efter dansk rets regler medmindre andet følger af internationale privatretlige regler om værneting.

11. Behandling af personoplysninger

Som led i kundeforholdet behandler ShopConcept en række personoplysninger om køber med henblik på kundeadministration, herunder levering af de bestilte produkter, fakturering, markedsføring med videre. Behandlingen sker i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, navnlig databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven, og behandles i fuld fortrolighed og sikkerhed.

ShopConcepts "Privatlivspolitik", som indeholder nærmere oplysninger om ShopConcept behandling af personoplysninger, herunder købers rettigheder i relation hertil, kan findes på vores hjemmeside [www.shopconcept.dk](https://shopconcept.dk/privatlivspolitik/) og kan læses her: <https://shopconcept.dk/privatlivspolitik/>

Ved indgåelse af aftale med ShopConcept og vedtagelse af nærværende salgs- og leveringsbetingelser, erklærer køber at have læst og forstået ShopConcepts privatlivspolitik.